



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-70693175-45.02-40414411

03.01.2022

Konu : Hukuki Görüş

YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: 30.12.2021 tarihli ve 40146712 sayılı yazınız.

İlgi yazınızda; " Covid-19 salgını sebebiyle Bakanlığımızca uygulanan uzaktan eğitim sürecinde; erişim imkânı olmayan ihtiyaç sahibi öğrencilerin kullanımına sunulmak üzere Gezici EBA Destek Noktaları kurulmuştur. Bu noktalarda mobil erişime ihtiyaç duyulduğundan il millî eğitim müdürlüklerince 2 (iki) yıl taahhütlü mobil erişim abonelikleri alınmıştır. Yeni eğitim öğretim yılının başlamasıyla birlikte yüz yüze eğitime devam edildiğinden, Gezici EBA Destek Noktalarına ihtiyaç kalmamış ve bir yılı aşan kullanım süresi sonrasında alınan mobil erişim aboneliklerinin de kapatılması gerekmiştir. Ancak, bu durumda millî eğitim müdürlükleri ilgili firmaların 2 (iki) yıllık taahhüd süresi dolmamıştır gerekçesi ile cayma bedeli adlı ödeme talepleriyle karşılaşmaktadırlar. Bu sebeple, ekte bir örneği sunulan sözleşmeler ile alınan aboneliklerin cayma bedeli olmaksızın sonlandırılıp sonlandırılmayacağı ve nasıl bir yöntem izlenmesi gerektiği konusunda ihtiyaç duyulan biriminiz hukuki görüşlerinin 03.01.2022 pazartesi günü mesai bitimine kadar gönderilmesi ... " denilerek görüş talep edildiği anlaşılmaktadır.

6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun **Sözleşme özgürlüğü** başlıklı 26. maddesinde " *Taraflar, bir sözleşmenin içeriğini kanunda öngörülen sınırlar içinde özgürce belirleyebilirler.* " ve **Kesin hükümsüzlük** başlıklı 27. maddesinde " *Kanunun emredici hükümlerine, ahlaka, kamu düzenine, kişilik haklarına aykırı veya konusu imkânsız olan sözleşmeler kesin olarak hükümsüzdür. Sözleşmenin içerdiği hükümlerden bir kısmının hükümsüz olması, diğerlerinin geçerliliğini etkilemez. Ancak, bu hükümler olmaksızın sözleşmenin yapılmayacağı açıkça anlaşılırsa, sözleşmenin tamamı kesin olarak hükümsüz olur.* " hükümlerine yer verilmektedir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun **Kapsam** başlıklı 2. maddesinde " *Bu Kanun, her türlü tüketici işlemi ile tüketiciye yönelik uygulamaları kapsar.* " , **Tanımlar** başlıklı 3. maddesinde " ... k) Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi ... " ve **Abonelik sözleşmeleri** başlıklı 52. maddesinde " (1) Abonelik sözleşmesi, tüketicinin, belirli bir mal veya hizmeti sürekli veya düzenli aralıklarla edinmesini sağlayan sözleşmelerdir.

(2) Yazılı veya mesafeli olarak kurulan bu sözleşmelerin bir nüshasının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verilmesi zorunludur.

(3) Belirli süreli abonelik sözleşmelerine sözleşmenin belirlenen süre kadar uzayacağına ilişkin hükümler konulamaz; ancak abonelik sözleşmesinin kurulmasından sonra, sözleşmenin sona ereceği tarihe kadar tüketicinin talepte bulunması veya onay vermesi hâlinde abonelik sözleşmesi uzatılabilir.

(4) Tüketici, belirsiz süreli veya süresi bir yıldan daha uzun olan belirli süreli abonelik sözleşmesini herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin istediği zaman feshetme hakkına sahiptir. Süresi bir yıldan az olan belirli süreli abonelik sözleşmesinde satıcı veya sağlayıcı tarafından sözleşme koşullarında değişiklik yapılması hâlinde de tüketici sözleşmeyi feshedebilir. Fesih

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Milli Müdafaa Cad. No:6/8 Kızılay / ANKARA

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 413 42 67

E-Posta: [oguzkagan.can@meb.gov.tr](mailto:oguzkagan.can@meb.gov.tr)

Kep Adresi : [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Oğuz Kağan CAN

Unvan : Memur

İnternet Adresi:

Faks:

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden c31e-5145-3009-b4d0-fdca kodu ile teyit edilebilir.



bildiriminin kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesinin feshi için sözleşmenin tesis edilmesini sağlayan yöntemden daha ağır koşullar içeren bir yöntem belirleyemez.

(5) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin aboneliğe son verme isteğini yönetmelikle belirlenen süreler içinde yerine getirmekle yükümlüdür. Aboneliğin belirlenen süreler içinde sona erdirilmediği durumlarda, bu sürelerin bitiminden itibaren mal veya hizmetten yararlanmış olsa dahi, tüketiciden herhangi bir bedel talep edilemez. Satıcı veya sağlayıcı, fesih bildirimini hüküm ifade etmesinden itibaren on beş gün içinde tüketici tarafından ödenmiş olan ücretin geri kalan kısmını kesinti yapmaksızın iade etmekle yükümlüdür.

(6) Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesinin feshedilmesi ile ilgili bildirim ve taleplere ilişkin işlemleri yerine getirmek üzere gerekli tedbirleri almak ve gerektiğinde uygun bir sistem kurup bu sistemi kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür.

(7) Sözleşmenin zorunlu içeriği, tüketici ile satıcı ve sağlayıcının hak ve yükümlülükleri ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenir. " hükümlerine yer verilmektedir.

Görüş talep edilen konuya benzer olarak Muş 1. Asliye Hukuk Mahkemesinin (Tüketici Mahkemesi sıfatıyla) vermiş olduğu bir kararda " ... somut olayda süresi bir yıldan daha uzun taahhütlü sözleşmeden davacının herhangi bir sebep göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin istediği zaman fesih hakkına sahip olması ve davacının mevcut hakkını kullanması hasebiyle, hukuka uygun olmayan Muş İl Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı'nın kararının iptaline, davacının ödediği 709 TL 92 kuruluşun davacıya iadesine karar verilmiştir ... " ifadesi yer almaktadır.

Bu itibarla, gezici EBA destek noktaları için ihtiyaç duyulan mobil erişimin sağlanması amacıyla il milli eğitim müdürlüklerince yapılan aboneliklerinin sonlandırılması hususunda tüketicinin, belirsiz süreli veya süresi bir yıldan daha uzun olan belirli süreli abonelik sözleşmesini herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin istediği zaman feshetme hakkına sahip olduğu açık olup tüketicinin aboneliğe son verme isteğine ilişkin bildirim sözleşmenin karşı tarafına iletilmesi suretiyle fesih işleminin başlatılabileceği değerlendirilmektedir.

Uygulamanın takdiri Genel Müdürlüğünüzde olmak üzere bilgilerinizi arz ederim.

Ömer İNAN  
Genel Müdür

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Milli Müdafaa Cad. No:6/8 Kızılay / ANKARA

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 413 42 67

E-Posta: [oguzkagan.can@meb.gov.tr](mailto:oguzkagan.can@meb.gov.tr)

Kep Adresi : [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Oğuz Kağan CAN

Unvan : Memur

İnternet Adresi:

Faks: \_\_\_\_\_

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden c31e-5145-3009-b4d0-fdca kodu ile teyit edilebilir.

