



T.C.
ADANA VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : E-43325255-719-46321546
Konu : Etkileşimli Tahta Destek Noktaları Hk.

23.03.2022

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi: Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğünün 22.03.2022 tarihli ve E-89692170-30.03-46165597 sayılı yazısı.

Bakanlığımız Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü arasında imzalanan İş Birliği Protokolü kapsamında pilot uygulama olarak 11 ilde meslek liseleri "Etkileşimli Tahta Destek Noktası" olarak hizmet vermeye başlamış ve bu kapsamda garanti süresi biten etkileşimli tahtaların bakım ve onarımları ile ilgili ilgi yazı ekte gönderilmiştir.

İlçeniz Okul Müdürlüklerine duyurunun yapılmasını rica ederim

Erdal SEVİM
Vali a.
Millî Eğitim Müdür V.

Ek:

- 1-İlgi Yazı (1 sayfa)
- 2- PYS Kılavuzu (3 sayfa)
- 3- Protokol (Değişiklikler işlenmiş)(11 sayfa)
- 4- Destek Noktası Okul Listesi (6 sayfa)
- 5- Yedek Parça ve İşçilik Ücretleri (3 sayfa)
- 6- Hak Ediş Tablosu (2 sayfa)

Dağıtım;

15 İlçe Millî Eğitim Müdürlüğüne

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Hükümet Konağı Sitesi Mehmet Nuri Sabuncu Blv.No 89

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

P.K.01130

Bilgi için: A.ÇETİN

Seyhan/ADANA

Telefon No : 0 (322) 200 91 80

Unvan : Bilgisayar İşletmeni

E-Posta: bilgiislemegitek01@meb.gov.tr

İnternet Adresi:

Faks: _____

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **bd6e-9ee2-3583-9c3b-0d38** kodu ile teyit edilebilir.





T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-89692170-30.03-46165597

22.03.2022

Konu : Etkileşimli Tahta Destek Noktaları Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) 21.12.2020 tarihli Millî Eğitim Bakanlığı Yenilik Ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile Mesleki Ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü Arasında İş Birliği Protokolü.
b) 11.02.2022 tarihli Millî Eğitim Bakanlığı Yenilik Ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile Mesleki Ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü Arasında imzalanan Ek Protokol.

Genel Müdürlüğümüz ile Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü arasında imzalanan ilgi (a) İş Birliği Protokolü kapsamında pilot uygulama olarak 11 ilde meslek liseleri "Etkileşimli Tahta Destek Noktası" olarak hizmet vermeye başlamış ve bu kapsamda garanti süresi biten etkileşimli tahtaların bakım ve onarımları yapılmaya başlanmıştır. İlgi (b) Ek Protokol ile Destek Noktaları 81 ili kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu süreçte okulların arıza kayıtlarını açabilmesi ve destek noktası okulların süreçleri takip edebilmesi için fatihpys.eba.gov.tr adresindeki proje yönetim sistemi (PYS) üzerinde gerekli geliştirmeler yapılmıştır. Arıza kaydı oluşturma adımlarının anlatıldığı PYS Kılavuzu ekte mevcuttur.

81 ilde 127 okulun Destek Noktası olarak dâhil edildiği proje kapsamında İl Millî Eğitim Müdürlükleri tarafından yapılacak iş ve işlemlerle ilgili olarak:

- Her il bünyesinde Destek Noktası okulları denetlemek ve okullar tarafından yapılan arıza müdahale işlemleri neticesinde düzenlenecek evrakları inceleyerek ödemeye engel bir durum olup olmadığını tespit etmek üzere kontrol komisyonları kurulacaktır.
- Kontrol komisyonu üyeleri, Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri (İl BT Koordinatörü ve FATİH Eğitimcileri arasından 3 üyeye kadar), Mesleki ve Teknik Eğitim (en az 1 üye) ve Destek Hizmetleri (en az 1 üye) şubelerinin personelleri içerisinde belirlenebilecektir. Bu kapsamda tahakkuk ve ödenek işlemleri de yapılacağından Destek Hizmetleri şubelerinden seçilecek personellerin sayman, mutemet gibi kadrolarda bulunan personeller içerisinde olacak şekilde ilgili şubelerden toplam 5 personel valilik oluru ile görevlendirilebilecektir. Komisyon başkanları, varsa istekli personeller içerisinde seçilebilecek, istekli olmaması durumunda ise Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri şubelerinden sorumlu Şube Müdürü tarafından belirlenebilecektir.
- Destek Noktası okullar tarafından kontrol komisyonlarına iletilen Ek-1 (Destek Noktası Yapılan İşler Listesi) 5 iş günü içerisinde komisyon tarafından incelenecek ve inceleme neticesinde uygun olduğu değerlendirilen hizmetler için komisyon tarafından Ek-2 hazırlanacaktır. Destek Noktası sayısı 5'ten fazla olan illerde komisyon inceleme süresi 8 iş gününe kadar esnetilebilecektir. Destek Noktası okullar hizmet faturasını komisyon onayından sonra bağlı buldukları İl Millî Eğitim Müdürlüğü adına düzenleyeceklerdir.
- Kontrol komisyonları tarafından İl Millî Eğitim Müdürlüğü Destek Hizmetleri şubesine iletilecek

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Emniyet Mah. Milas Sk. No:8 Yenimahalle/ANKARA

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 95 14

E-Posta: donanim@eba.gov.tr

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Bekir EKİCİ

Unvan : Bilgisayar Y. Mühendisi

İnternet Adresi: Faks:3122238736

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden f115-3773-3a94-9d14-9811 kodu ile teyit edilebilir.



Ek-1(Destek Noktası Yapılan İşler Listesi), Ek-2(Kontrol Komisyonu Hak Ediş İcmali) ve faturalar ile birlikte komisyon onayını müteakip 3 iş günü içerisinde Genel Müdürlüğümüzden faturalardaki toplam hizmet tutarları kadar ödenek talep edilecektir. Buna istinaden gönderilecek olan ödenekler, Destek Hizmetleri şubesi tarafından ivedilikle hak ediş olarak hazırlanıp ilgili okullara ödenecektir.

Söz konusu protokol kapsamında Koordinatör Destek Noktası tarafından Seviye 1-2-3 eğitimleri de verilecek olup komisyon üyeleri içerisinde istekli personel olması durumunda İl BT Koordinatörleri tarafından sağlanacak koordinasyon ile katılımlar gerçekleştirilebilecektir.

Eğitim ve öğretimin teknolojik gelişmelerle desteklenmesi, güçlendirilmesi ve eğitimde niteliğin yükseltilmesi bakımından büyük öneme sahip olan ET'lerin arızalarının giderilmesi ve bakımlarının yapılması noktasında bahsi geçen protokol kapsamında yapılacak çalışmalara ivedilikle başlanması, ilgili birimlere ve Destek Noktası okullara protokol ve eklerinin, diğer okullara ise PYS Kılavuzunun duyurulması ve herhangi bir aksaklığa mahal vermeden protokolün yürütülmesi hususunda, Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Tuncay YELBOĞA
Bakan a.
Genel Müdür V.

Ek:

- 1- PYS Kılavuzu (3 sayfa)
- 2- Protokol (Değişiklikler işlenmiş)(11 sayfa)
- 3- Destek Noktası Okul Listesi (6 sayfa)
- 4- Yedek Parça ve İşçilik Ücretleri (3 sayfa)
- 5- Hak Ediş Tablosu (2 sayfa)

Dağıtım:

Gereği

81 İl Millî Eğitim Müdürlüğüne

Bilgi:

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Emniyet Mah. Milas Sk. No:8 Yenimahalle/ANKARA

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 95 14

E-Posta: donanim@eba.gov.tr

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Bekir EKİCİ

Unvan : Bilgisayar Y. Mühendisi

İnternet Adresi: Faks:3122238736

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **f115-3773-3a94-9d14-9811** kodu ile teyit edilebilir.





T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İLE
YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ARASINDA
İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ



Şubat-2022

**T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Arasında İş Birliği Protokolü
(11.02.2022 tarihli Ek Protokol metninin işlenmiş halidir.)**

Taraflar

Madde 1- Bu Protokolün tarafları Millî Eğitim Bakanlığının Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü'dür. Tarafların her türlü tebligat ve haberleşme adresleri aşağıdaki gibidir:

a) Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü

Adres : Atatürk Bulvarı No:98 Kat: 3/A Blok Bakanlıklar/ANKARA

Telefon : 0312 413 13 92

Faks : 0312 418 84 06

E-posta : mtegm@meb.gov.tr

b) Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Adres : Emniyet Mah. Milas Sok. No: 8 06560 Yenimahalle/ANKARA

Telefon : 0312 296 94 00

Faks : 0312 223 87 36

E-posta : yegitek@meb.gov.tr

Tanımlar

Madde 2- Bu Protokolde geçen;

- MEB : Millî Eğitim Bakanlığını,
MTEGM : Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğünü,
YEGİTEK : Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğünü,
İL/İLÇE MEM : İl/ilçe millî eğitim müdürlüklerini,
Alan : Protokol kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan ve mesleki ve teknik eğitim kurumlarında eğitimi verilen alanları,
Alan Öğretmeni : Protokol kapsamında etkileşimli tahta arızalarına müdahale edecek olan Elektrik, Elektronik ve Bilişim Teknolojileri öğretmenlerini,
Arıza : Etkileşimli Tahtanın düzenli çalışmasına engel olan Etkileşimli Tahta Bilgisayarı, Etkileşimli Tahta güç kartı arızaları ve yazılımsal sorunları (işletim sistemi yükleme vb.),
Arıza Bildirim : Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda bulunan Etkileşimli Tahta arızalarının Çağrı Takip Sistemi üzerinden bildirilmesi ve arıza ile ilgili

takip numarası alınmasını,

- BT İl/İlçe : Protokol kapsamında belirlenecek olan Destek Noktalarının çalışmalarını
Koordinatörü organize etmek, okullardan yapılan arıza bildirimlerini takip etmek üzere
il/ilçe milli eğitim müdürlüğü bünyesinde görevlendirilen koordinatörü,
Destek Noktası : Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından Etkileşimli Tahta
güç kartı arızaları ve yazılımsal sorunların (işletim sistemi yükleme vb.)
giderilmesi için belirlenen, bünyesinde döner sermaye işletmesi bulunan
mesleki ve teknik eğitim okul ve kurumlarını,
ET : Etkileşimli Tahtayı (dokunmatik LED ekran+etkileşimli tahta
bilgisayarı+etkileşimli tahta çerçevesinden oluşan düzenek),
FATİH Projesi : Eğitim ve öğretimde fırsat eşitliğini sağlamak ve okullarımızdaki
teknolojiyi iyileştirmek amacıyla başlatılan Fırsatları Artırma ve
Teknolojiyi İyileştirme Hareketini,
Koordinatör : Protokol kapsamında belirlenen destek noktaları yükümlülüklerine sahip
Destek Noktası ve bunların yanı sıra 7.4. maddesinde belirtilen ilave yükümlülükleri de
bulunan mesleki ve teknik eğitim okul ve kurumlarını,
Öğrenci : Destek Noktalarında öğrenim gören ilgili alan öğrencilerini,
Müdahale Süresi : Etkileşimli Tahta arızası bildirim yapıldığı tarihten itibaren ürünün bütün
fonksiyonlarıyla çalışır hale getirilmesi için verilen mühlet,
PYS : Okullar tarafından bildirilen arızaların verilen takip numarası üzerinden
izlenmesini sağlayan (<https://fatihpys.eba.gov.tr/>) Proje Yönetim Bilgi
Sistemini,
Teknik Personel : Destek Noktalarında çalışan atölye ve laboratuvar öğretmeni, usta
öğretici, teknisyen vb.ni

ifade eder.

Amaç

Madde 3- Bu protokolün amacı, FATİH Projesi 1. ve 2. faz kapsamında daha önce alımı yapılmış ve garanti sürelerini doldurmuş olan Vestel marka etkileşimli tahtaların okullar tarafından bildirilen arızalarının bünyesinde döner sermaye işletmeleri bulunan Destek Noktası tarafından ücret karşılığında yerinde ya da Destek Noktasında süresi içerisinde giderilmesi, periyodik bakımlarının yapılması, arızaların PYS üzerinden bildirilmesi ve izlenmesi, öğrencilere Destek

Noktalarında işletmede beceri eğitimi ve staj imkânlarının sağlanması ve buralarda görevli alan öğretmenlerinin ihtiyaç duyduğu konularda iş başında hizmet içi eğitimlerinin verilmesi, Destek Noktalarının atölye ve laboratuvarlarının desteklenmesi, arızaların en az seviyeye indirilebilmesi için teçhizat, yazılım, donanım ve ağ cihazlarının kullanımına yönelik dikkat edilecek hususlar, arıza bildirim, vb. hususları içeren hızlı başvuru dokümanları (broşür, kitapçık, afiş, kullanım kılavuzu) hazırlanması çalışmalarını yapmaktır.

Kapsam

Madde 4- MTEGM ve YEĞİTEK iş birliğinde; okullar tarafından bildirilen ETB ve ET arızalarının giderilmesi ve periyodik bakımlarının Destek Noktaları tarafından yapılmasına ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

Madde 5- Bu protokol, 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu, 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu, 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği, Millî Eğitim Bakanlığı Hizmetiçi Eğitim Yönetmeliği, Millî Eğitim Bakanlığı Döner Sermaye İşletmelerinde Üretimi Teşvik Primi Dağıtım, Parça Baş Üretim, Atölye ve Tesislerin Özel Sektörle İşbirliği Yapılarak İşletilmesi Hakkında Yönetmelik, Milli Eğitim Bakanlığı Yönetici ve Öğretmenlerinin Ders ve Ek Ders Saatlerine İlişkin Karar'a dayanılarak hazırlanmıştır.

Protokol Kapsamında Yapılacak İşler

Madde 6- Bu Protokol kapsamında taraflar aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirirler:

- 6.1.** Okullara FATİH Projesi kapsamında temin edilen ve garanti kapsamı dışına çıkan ET arızalarının giderilerek çalışır duruma getirilmesi,
- 6.2.** Koordinatör Destek Noktası ve Destek Noktası olarak çalışma yapacak okulların belirlenmesi,
- 6.3.** PYS'nin kurulması,
- 6.4.** Destek Noktalarının PYS'ye erişiminin sağlanması,
- 6.5.** Arızaların, Destek Noktalarına PYS üzerinden bildirilmesi ve izlenmesi,
- 6.6.** Arızaların süresi içerisinde yerinde ya da Destek Noktalarında döner sermaye kapsamında ücret karşılığında giderilmesi,
- 6.7.** ET'lerin periyodik bakımlarının yapılması,

- 6.8.** Destek Noktalarının ilgili alanlarının atölye ve laboratuvarlarının desteklenmesi/donatılması,
- 6.9.** Destek Noktalarında görev yapacak alan öğretmenlerine ihtiyaç duyulması halinde belirlenecek takvim ve program doğrultusunda, uzaktan (asen kron/senkron) ve/veya işbaşında hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi,
- 6.10.** İlgili alan öğrencilerinin Destek Noktalarında işletmede beceri eğitimi veya staj yapmalarının sağlanması,
- 6.11.** Protokolün yürürlük tarihinden itibaren en geç 12 aylık sürenin sonuna kadar tüm Destek Noktalarının, tüm arıza türlerine cevap verebilecek yeterliliğe ulaşmasının sağlanması,
- 6.12.** Arızaların en az seviyeye indirilebilmesi için teçhizat, yazılım, donanım ve ağ cihazlarının kullanımına yönelik dikkat edilecek hususlar, arıza bildirim vb. hususları içeren dokümanlarının (broşür, kitapçık, afiş, kullanım kılavuzu) hazırlanması,
- 6.13.** Yapılan çağruların istatistikî raporlarının (Destek Noktası, tarih, saat, donanım bilgileri, arızalar, sonuçları, müdahale tarihi ve saati, müdahale süreleri vb.) hazırlanması,
- 6.14.** Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerine yönelik farkındalığın artırılması, döner sermaye kapasitesinin geliştirilmesi ve var olan “fabrika okullar” vizyonunun daha da güçlendirilmesidir.

Tarafların Yükümlülükleri

Madde 7- Tarafların yükümlülükleri aşağıdaki gibidir.

7.1. MTEGM Yükümlülükleri

- 7.1.1.** Protokolü duyurmak üzere valiliklere (il millî eğitim müdürlüklerine) bildirmek,
- 7.1.2.** ET arızalarının giderilmesine yönelik çalışma yapacak Destek Noktalarını belirlemek ve koordine etmek,
- 7.1.3.** Protokolün yürürlük tarihinden itibaren en geç 6 aylık sürenin sonuna kadar tüm Destek Noktalarının, tüm arıza türlerine cevap verebilecek yeterliliğe ulaşmasını sağlamak,
- 7.1.4.** YEĞİTEK ile iş birliğinde Destek Noktalarında görev yapacak alan öğretmenlerine ihtiyaç duyulması halinde belirlenen takvim ve program doğrultusunda, uzaktan (asen kron/senkron) ve/veya işbaşında hizmet içi eğitimler düzenlemek,
- 7.1.5.** ET arızalarının en az seviyeye indirilebilmesi için teçhizat, yazılım, donanım ve ağ cihazlarının kullanımına yönelik dikkat edilecek hususlar, arıza bildirim vb. hususları içeren hızlı başvuru dokümanlarını (broşür, kitapçık, afiş, kullanım kılavuzu) hazırlamak,
- 7.1.6.** Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerinin farkındalığının artırmak, döner sermaye kapasitelerini geliştirmek ve “fabrika okullar” vizyonunu daha da güçlendirmek üzere çalışmalar yapmak,

7.1.7. İhtiyaç duyulması halinde Destek Noktalarının ilgili alanlarının atölye ve laboratuvarlarının desteklenmesini/donatılmasını sağlamaktır.

7.2. YEGİTEK Yükümlülükleri

7.2.1. Döner sermaye işletmeleri kapsamında ET arızalarının birim fiyatlarını belirlemek,

7.2.2. PYS kurulmasını ve Destek Noktalarının PYS'ye erişimlerini sağlamak. Gerekli görülen hallerde; PYS üzerinden Destek Noktalarına ait kayıtları incelemek ve Destek Noktalarını denetlemek.

7.2.3. Protokol ekinde bulunan “Ek-1 Yedek Parça ve İşçilik Fiyatları” çizelgesi çerçevesinde hesaplanan parça ve hizmet bedellerinin Destek Noktalarına ödenebilmesi için İl Müdürlüklerine aylık dönemler halinde ödenek aktarmak,

7.2.4. MTEGM ile birlikte arızaların en az seviyeye indirilebilmesi için yazılım ve donanımların kullanımına yönelik dikkat edilecek hususlar, arıza bildirimini vb. hususları içeren hızlı başvuru dokümanlarını (broşür, kitapçık, afiş, kullanım kılavuzu) hazırlamaktır.

7.3. İL MEM Yükümlülükleri

7.3.1. Protokol kapsamındaki iş ve işlemlerin ilgili mevzuatına uygun olarak yürütülmesini ve denetlenmesini sağlamak,

7.3.2. Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri Şube Müdürü sorumluluğunda BT İl Koordinatörü tarafından Destek Noktası ile iş birliği yaparak arızalı ET'lerin tespitini yapmak,

7.3.3. Arızaların istatistikî raporlarını (Destek Noktası, tarih, saat, donanım bilgileri, arızalar, sonuçları, müdahale tarihi ve saati, müdahale süreleri vb.) hazırlamak,

7.3.4. Destek Noktalarını denetleyerek herhangi bir aksamaya mahal vermeden hizmet sunumunu gerçekleştirmek. Bu kapsamda Koordinatör Destek Noktası ve Destek Noktası olan tüm illerde kontrol komisyonu kurulacaktır. Kontrol Komisyonu kurulması hususları ve görevleri;

7.3.4.1. Komisyonlar en az üç asil ve üç yedek üyeden teşkil edecek olup İl BT Koordinatörü başkanlığında Valilik oluru ile kurulacaktır.

7.3.4.2. Diğer üyeler ise İlçe BT Koordinatörü ve Fatih Eğitimcileri arasından görevlendirilecektir. Yeterli sayıda üye bulunamaması durumunda ilgili şube müdürlüğü personelleri arasından görevlendirme yapılabilecektir.

7.3.4.3. Komisyonlar, Destek Noktası okullar tarafından verilen hizmet karşılığında düzenlenecek olan “Yapılan İşler Listesi”ni inceleyerek “Yedek Parça ve İşçilik Ücretleri” çizelgesine istinaden ödemeye engel bir durum olup olmadığını tespit edecektir. İnceleme sonucunda uygun görülen hizmetlere dair protokol ekinde (Ek-3) örneği bulunan “Hak Ediş

İcmali”ni düzenleyerek ilgili Destek Noktalarından toplam hak ediş tutarı kadar faturaların kesilmesini sağlayacaktır. Aylık dönemler halinde “Yapılan İşler Listesi”, “Hak Ediş İcmali” ve “Faturaları” düzenleyerek Destek Noktasına ödenmek üzere ilgili birimlerine iletacaktır.

7.3.5. Arızalı ürünlerin yerinde tamir edilememesi durumunda okulundan alınarak tamir edilmek üzere Destek Noktasına taşınması ve tamiri yapıldıktan sonra geri götürülmesi için imkânlar dâhilinde araç tahsis etmek.

7.3.6. Protokol kapsamında sağlanacak hizmet bedelleri ve parça ücretlerinin ödenebilmesi için YEĞİTEK Genel Müdürlüğünden aylık dönemler halinde hesaplanacak toplam hak ediş tutarı kadar ödenek talep etmek.

7.3.7. Protokol ekinde bulunan “Ek-1 Yedek Parça ve İşçilik Fiyatları” çizelgesi çerçevesinde hesaplanan hizmet bedelleri ve parça ücretlerini Destek Noktalarının döner sermaye işletmelerine aylık dönemler halinde aktarmak,

7.4. Koordinatör Destek Noktası Yükümlülükleri

Protokol kapsamında Koordinatör Destek Noktası olarak İzmir Konak Mithatpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi belirlenmiştir. Tarafların birinin teklifi sonrasında sağlanacak mutabakat ve alınacak makam onayı ile Koordinatör Destek Noktası güncellemesi yapılabilecektir.

Koordinatör Destek Noktası, Destek Noktası olan diğer okulların yükümlülüklerine sahiptir. Bu yükümlülüklere ek olarak;

7.4.1. Destek Noktası olan okullara her türlü teknik çözüm konusunda bülten, bildiri vb. sağlamak.

7.4.2. Etkileşimli tahtaların üreticisi (Vestel) tarafından yedek parça konusunda tek kaynak olduğu bildirilen parçaların teslim alınarak test edilmesi ve ihtiyaç bulunan Destek Noktası okullara ulaştırılmasını sağlamak.

7.4.3. OPS modüllerinin ana kart tamir işlemlerini yaparak Destek Noktası okullara göndermek. Ana kartı tamir edilemeyen OPS modüllerinden çıkan sağlam yedek parçaların (SSD, RAM, İşlemci, USB portu vb) ise parça envanterine aktarılarak arızalara müdahalede kullanılmasını sağlamak. (Bu durumda ilgili parça bedelleri hariç olarak sadece işçilik bedeli fatura edilecektir.)

7.4.4. Destek Noktası personellerine verilecek hizmet içi eğitimlerde eğitici olarak görev alarak Seviye-1, Seviye-2 ve Seviye-3 eğitimlerini vermek.

7.4.5. Dijital/Analog kart tamiri hususunda protokolün yürürlük tarihinden itibaren 6 aylık sürenin sonuna kadar Destek Noktası okulların tamirat yapabilecek yeterliliğine ulaşmasını sağlamak. Bu süreçte her hizmet içi eğitim seviyesi için müdahale edilecek onarım türlerini listeleterek ilgili Genel Müdürlükler ve Destek Noktalarına iletacaktır.

7.4.6. Koordinatör Destek Noktası, Vestel'den tedarik edilecek yedek parçalar için teslimat ve test merkezi olarak çalışacaktır. Gerekli testler yapıldıktan sonra yedek parçaların Destek noktalarına sevki sağlanacaktır. Ayrıca Vestel dışında piyasadan daha ekonomik olarak tedarik edilebilecek yedek parçalar varsa tedarik edemeyen Destek Noktalarına bu konuda da parça temini sağlayabilecektir. Bu durumda parçanın sağlandığı Destek Noktası tarafından ilgili parça bedelleri hariç olarak sadece işçilik bedeli fatura edilecektir. Parça bedeli Koordinatör Destek Noktası tarafından fatura edilecektir.

7.4.7. Gerek Faz1 ve gerekse Faz2 için OPS modül değişimine veya yarı yenilemeye karar verilmiş ise, Eğitimin aksamaması açısından ilgili değişim yapılacak ancak değişen parçalar koordinatör destek noktasına iletilecek, yeniden kullanıma alınıp alınmayacağı konusunda nihai kararı Koordinatör Destek noktası verecek, kullanılabiliriyorsa ilgili Destek Noktasına geri kazandıracaktır. Kart bazlı ve ünite bazlı değişimlerde (her türlü kart, modül, SSD, Ram, CPU, dokunmatik setleri) değişimi yapan destek noktası tarafından kendilerine iletilen parçaların yeniden testini yaparak geriye kazandırılması mümkün olanların onarılıp, ilgili destek noktasına parçanın protokol ekindeki onarım fiyatı üzerinden yedek parça olarak iletilmesini sağlayacaktır. Bu durumda onarım bedeli koordinatör destek noktası tarafından, işçilik/müdahale bedeli ise ilgili destek noktası tarafından fatura edilecektir.

7.5. Destek Noktası Yükümlülükleri

7.5.1. ET'lerin arızalarını gidermek üzere okul içinde uygun bir bölüm oluşturarak Destek Noktası olarak isimlendirmek,

7.5.2. Destek Noktasında görev alacak, müdür yardımcısı, alan öğretmeni, usta öğretici, sayman, şoför vb. görevlendirmesi yapmak,

7.5.3. PYS üzerinden bildirilen arıza kayıtlarını takip ederek süresi içinde okula ulaşım, arıza tespitinin yapılmasını sağlamak. Arızalara yalnızca ilgili Alan Öğretmeni ve İşletmelerde Beceri Eğitimi Öğrencilerinin müdahale etmesini sağlamak.

7.5.4. Arızayı tespit ettikten sonra yerinde ya da Destek Noktasında süresi içinde gidermek. Arıza müdahalelerinde öncelikle bozuk olan parçanın onarımına gidilmesi, mümkün olmuyorsa yarı yenileme, bu da mümkün olmuyorsa modül veya komple kart değişimi yapılması esas olmak. Bu aşamada yedek parça tedariki gerekiyorsa protokol ekinde bulunan yedek parça ve işçilik ücretleri tablosundaki fiyatlar baz alınarak piyasadan veya Vestel'den tedarik yoluna gidilebilecektir.

Yedek parça muadilinin daha ekonomik bir fiyata bulunması durumunda piyasadan tedarik yapılabilecek ve hak ediş belgelerine ilgili parçanın faturası ve %17 döner sermaye payı da eklenerek fatura edilecektir. Muadil ve ekonomik yedek parçayı tedarik edemeyen Destek

Noktalarına bu konuda da Koordinatör Destek Noktası parça temini sağlayabilecektir. Bu durumda parçanın sağlandığı Destek Noktası tarafından ilgili parça bedelleri hariç olarak sadece işçilik bedeli fatura edilecektir. Parça bedeli Koordinatör Destek Noktası tarafından fatura edilecektir.

Yedek parça Vestel'den tedarik edilecekse Koordinatör Destek Noktası'na bildirilerek sipariş açılması istenecek olup bu durumda ücreti Koordinatör Destek Noktası ödeyeceği için Destek Noktası sadece ilgili arıza için işçilik bedelini faturaya yansıtacaktır.

7.5.5. OPS ana kart arızası mevcutsa ilgili OPS modülü sökerek "Koordinatör Destek Noktası"na göndermek. Kart bazlı ve ünite bazlı değişimlerde (her türlü kart, modül, SSD, RAM, CPU, dokunmatik setleri) değişimi yapan Destek Noktası eski parçaları envantere geçirerek, aylık dönemler halinde Koordinatör Destek Noktasına iletacaktır.

7.5.6. Arızayı gidermek üzere yerinde ya da Destek Noktalarında yapılacak tamirat işlemi sırasında meydana gelen (ürünün mevcut arızası dışında) her türlü zararı karşılamak,

7.5.7. ET'nin arızasını gidermek üzere Destek Noktasına götürülmesi gerekiyorsa her türlü güvenlik ve koruyucu önlemleri almak,

7.5.8. Arızayı gidermek üzere yerinde ya da Destek Noktalarında yapılacak tamirat işlemi sırasında gerekli olan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini almak,

7.5.9. Teslim alınan ve teslim edilen ürünler için form düzenleyerek taraflarca imzalanmasını sağlamak,

7.5.10. Arıza Tespit Formunun doldurularak taraflarca imzalanmasını sağlamak,

7.5.11. Arızalarla ilgili protokol ekinde (Ek-3) örneği bulunan yapılan işler listesini doldurarak il bünyesinde oluşturulan komisyona aylık dönemler halinde sunmak. Komisyon tarafından incelenerek uygun olduğu değerlendirilen hizmetlerin faturasını düzenlemek,

7.5.12. Arıza süreciyle ilgili bilgileri PYS'ye işlemek,

7.5.13. Taraflarca mutabık kalınan hususlarda Etkileşimli Tahtaların periyodik bakımlarını yapmak,

7.5.14. Arıza bildiriyle ilgili olarak kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) takvim günü içinde ürüne doğrudan müdahale etmek ve müdahaleden sonra en geç 15 (on beş) takvim günü içinde ürünü bütün fonksiyonlarıyla çalışır hale getirerek teslim etmek. Koordinatör Destek Noktasından tedarik edilecek yedek parçanın beklenmesi durumunda arızaya müdahale tarihinden itibaren 45(kırk beş) güne kadar süre tanınabilecektir.

7.5.15. Alan öğrencilerinin bünyesinde bulunan döner sermaye işletmelerinde beceri eğitimi veya staj yapmalarını sağlamaktır.

Genel Hükümler

Madde 8- Destek Noktalarının, ihtiyaç duydukları eğitimler ve donatımlar sağlanarak protokolün yürürlük tarihinden itibaren en fazla 6 aylık sürenin sonuna kadar tamirat yapabilecek yeterliliğine ulaşması, protokol yürürlük tarihinden itibaren en geç 12 aylık sürenin sonuna kadar tüm arıza türlerine cevap verebilecek yeterliliğe ulaşması sağlanır.

Madde 9- Protokol kapsamında yapılacak olan tamirat faaliyetleri ilk olarak YEĞİTEK ve MTEGM iş birliğinde belirlenen (Ek-2 Destek Noktası Okul Listesi) Destek Noktalarında yapılır. Destek Noktaları tarafların mutabakatı ile ve MTEGM makam onayı ile yaygınlaştırılır. Performansı yetersiz olduğu değerlendirilen Destek Noktasının görevi tarafların mutabakatı ile ve YEĞİTEK makam onayı ile sonlandırılır. Herhangi bir Destek Noktası tarafından yapılmış usulsüz bir iş tespit edilmesi, gereksiz parça değişimi yapılması vb durumunda destek noktasının bu görevi sonlandırılarak idari soruşturma açılır.

Madde 10-

10.1. Destek Noktalarında müdahale ve tamir süresi olarak toplam 30 (otuz) takvim gününün aşılması durumunda geçen her gün için arıza bedelinin %3'ü kadar kesinti yapılır. Müdahale ve tamir sürelerinin aşılması durumunda yapılacak toplam kesinti, arıza tamir bedelini geçemez.

10.2. Destek Noktasının arızaya müdahale etmekten imtina etmesi durumunda 30(otuz) takvim gününü aşan her gün için arıza bedeline bakılmaksızın o döneme ait toplam hak edişinin %3'ü kadar kesinti yapılır. Mevcut döneme ait hak ediş yoksa tahakkuk edecek ilk hak ediş içerisinde kesilir.

Madde 11- Bu protokol hükümlerinin yerine getirilmesini önleyecek, meydana gelecek yangın, infilak, zelzele gibi tabii afetler ile önceden tahmin edilemeyen veya önceden önlenmesi mümkün olmayan, yasalarca kabul edilen mücbir sebeplerin vukuu halinde, resmi makamların işi iptal etmesi, yasaklaması ve durdurması durumunda taraflar, işbu sözleşme hükümlerinin ifa edilmemesinden veya geç ifa edilmesinden dolayı sorumlu tutulmayacaklardır.

Madde 12- Destek Noktalarında, ET arızalarının giderilmesi için kullanılacak yedek parçaların temini için bir defalığa mahsus olmak üzere MTEGM tarafından destek sağlanır. Sonrasında yedek parça ihtiyacı Destek Noktalarının döner sermayesi kapsamında sağlanır.

Değişiklikler ve İlaveler

Madde 13- Protokolün yürürlükte olduğu süre içerisinde taraflarca mutabakat sağlanması hâlinde değişiklikler ve ilaveler yapılabilir. Bu değişiklik ve ilaveler taraflar arasında yazılı olarak yapıldığı tarih itibarıyla geçerli olur.

Protokolün Feshi

Madde 14- MTEGM ve YEĞİTEK gerekli gördüğü takdirde 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak protokolü feshedebilir.

Protokolün Süresi

Madde 15- İşbu Protokol imzalandığı tarihten itibaren süresiz olarak yürürlüğe girecek olup gerekli görülmesi halinde taraflar arasında mutabakat ile sonlandırılabilir.

Yürütme ve Yürürlük

Madde 16- Bu protokol hükümlerinin yürütülmesinde merkezde MTEGM ile YEĞİTEK, taşrada ise İL/İLÇE MEM sorumludur. Protokol 11 (onbir) sayfa, 16 (on altı) maddeden ibaret olup tarafların yetkililerince 2 (iki) nüsha olarak .../.../2022 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Ek-1 : Yedek Parça ve İşçilik Fiyat Listesi (3 sayfa)

Ek-2 : Destek Noktası Okul Listesi (2 sayfa)

Ek-3 : Hak Ediş Evrakı Örnekleri (3 sayfa)

Ek-2

DESTEK NOKTASI OKUL LİSTESİ

SIRA	İL	İLÇE	OKUL	HİZMET VERİLECEK İLÇELER	OKUL MÜDÜRÜ	Okul Tel.	Cep Tel.	e-POSTA
1	Adana	Çukurova	Kurttepe Şehit Ali Öztaş Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Çukurova, Seyhan, Yüreğir, Ceyhan, Yumurtalık, Karataş, Karaisalı, Pozantı	Mehmet Emin DİNÇKURT	0322 239 38 33	0505 906 62 87	967479@meb.k12.tr
2	Adana	Kozan	Şehit Arda Can Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Kozan, Feke, Saimbeyli, Tufanbeyli, İmamoğlu, Aladağ, Sarıçam	İrfan SARI	0322 515 83 45	0505 408 89 48	113070@meb.k12.tr
3	Adıyaman	Merkez	Adıyaman Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Mehmet KÜÇÜK	0416 216 13 77	0505 627 30 04	113930@meb.k12.tr
4	Afyonkarahisar	Merkez	Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Mehmet İVECEN	0272 213 11 85	0506 545 12 45	263291@meb.k12.tr
5	Ağrı	Merkez	Nurettin Dolgun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Diğer MANAY	0472 215 18 45	0506 621 05 45	116672@meb.k12.tr
6	Aksaray	Merkez	75. Yıl Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Zafer TOPÇU	0382 213 94 43	0506 701 75 65	751125@meb.k12.tr
7	Amasya	Merkez	Şehit Gültekin Tırpan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Niyazi ŞİŞİK	0358 218 11 27	0532 620 34 87	959985@meb.k12.tr
8	Ankara	Etimesgut	Elvanköy İMKB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Etimesgut, Sincan, Kazan, Çamlıdere, Kızılcahamam	Güray AKPULAT	0312 261 77 33	0533 551 78 74	964609@meb.k12.tr
9	Ankara	Gölbaşı	Gölbaşı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Gölbaşı, Haymana, Polatlı, Elmadağ	Ümmet KAYA	0312 485 23 17	0505 292 01 90	950122@meb.k12.tr
10	Ankara	Mamak	Battalgazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Mamak, Altındağ, Bala, Şereflikoçhisar, Evren,	Yaşar ERDİ	0312 376 76 62	0506 739 24 05	751066@meb.k12.tr
11	Ankara	Pursaklar	Pursaklar İMKB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Pursaklar, Çubuk, Akyurt, Keçiören, Kalecik,	Hüseyin KÖMÜR	0312 527 00 82	0505 225 08 23	967475@meb.k12.tr
12	Ankara	Yenimahalle	Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Yenimahalle, Çankaya	Barış BEKTAŞ	0312 212 62 46	0507 236 33 76	123193@meb.k12.tr
13	Ankara	Beypazarı	Fatih Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Beypazarı, Nallıhan, Güdül, Ayaş	Nuri CANER	0312 762 25 05	0505 368 36 72	119174@meb.k12.tr
14	Antalya	Muratpaşa	Antalya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Muratpaşa, Konyaaltı, Kemer, Korkuteli	Hasan YILDIZ	0242 244 39 44	0535 635 65 11	970149@meb.k12.tr
15	Antalya	Finike	Finike Cumhuriyet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Finike, Kale, Kaş, Kumluca, Elmalı	Zekeriya ATAN	0242 855 10 75	0530 433 19 49	763539@meb.k12.tr
16	Antalya	Manavgat	Manavgat Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Manavgat, İbradı, Akseki, Gündoğmuş, Alanya, Gazipaşa	Azmi AKTOPRAK	0242 746 24 08	0505 764 81 98	124975@meb.k12.tr
17	Antalya	Serik	Orhan Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Serik, Kepez, Aksu, Döşemealtı	Murat KILIÇ	0242 722 91 88	0505 378 49 60	889526@meb.k12.tr
18	Ardahan	Merkez	Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ahmet Tunay KARAASLAN	0478 211 36 53	0542 227 34 75	278297@meb.k12.tr
19	Artvin	Merkez	Artvin Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği MTAL	Tüm İlçeler	Şehmus BULUT	0466 212 10 29	0533 763 60 06	125299@meb.k12.tr
20	Aydın	Merkez	Aydın Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Merkez, İncirliova, Germencik, Kuşadası, Söke, Didim, Koçarlı, Çine, Karpuzlu	Fatih Celalettin UNAY	0256 225 12 26	0532 447 22 62	756114@meb.k12.tr
21	Aydın	Nazilli	Nazilli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Nazilli, Köşk, Sultanhisar, Yenipazar, Bozdoğan, Kuyucak, Buharkent, Karacasu	Hayrettin ÖĞÜNÇ	0256 313 55 58	0532 445 44 06	127394@meb.k12.tr

22	Balıkesir	Merkez	Balıkesir İMKB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ayhan KILIÇ	0266 246 42 42	0532 481 67 43	755809@meb.k12.tr
23	Bartın	Merkez	Fuat Sezgin Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ahmet ÖKSÜZOĞLU	0378 502 12 32	0505 792 09 28	766388@meb.k12.tr
24	Batman	Merkez	Batman Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Necmettin Doğan KÜMET	0488 213 27 79	0505 403 64 24	234345@meb.k12.tr
25	Bayburt	Merkez	Bayburt Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Rikap Cemil KURT	0458 211 21 70	0505 642 10 69	152663@meb.k12.tr
26	Bilecik	Merkez	Bilecik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Yücel GÜRSOY	0228 212 10 27	0505 778 16 58	130525@meb.k12.tr
27	Bingöl	Merkez	Bingöl Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ahmet AŞAR	0426 213 11 50	0507 776 82 40	131185@meb.k12.tr
28	Bitlis	Merkez	Bitlis Cemil Özgür Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Cengiz TAŞCI	0434 228 32 33	0505 353 67 45	971713@meb.k12.tr
29	Bolu	Merkez	Mimar İzzet Baysal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Zekeriya ÖZTÜRK	0374 215 54 19	0543 588 38 38	132333@meb.k12.tr
30	Burdur	Merkez	Burdur Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İbrahim ÇELİKKAYA	0248 233 53 56	0533 233 70 39	133542@meb.k12.tr
31	Bursa	Osmangazi	Tophane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Osmangazi, Gemlik, Keles, Orhangazi	Erkan TOKDİL	0224 220 44 04	0535 586 36 53	134799@meb.k12.tr
32	Bursa	Osmangazi	Öztimurlar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Nilüfer, Mudanya, Büyükorhan, Harmancık, Orhaneli	Muhammet Yusuf YILDIRIM	0224 241 88 64	0505 401 90 19	973218@meb.k12.tr
33	Bursa	Yıldırım	Yeşilyayla Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Yıldırım, Göksu, Kestel	Abdullah İNCE	0224 362 11 25	0505 452 79 90	751054@meb.k12.tr
34	Bursa	İnegöl	Hacı Sevim Yıldız-1 Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	İnegöl, Yenişehir, İznik	Kemal AKBAŞ	0224 714 20 60	0534 248 01 51	752649@meb.k12.tr
35	Bursa	Mustafakemalpaşa	Mustafakemalpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Mustafakemalpaşa, Karacabey	Cengiz ÇARKACI	0224 613 11 01	0533 330 09 79	824001@meb.k12.tr
36	Çanakkale	Biga	İÇDAŞ Biga Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Hayri ULUTAŞ	0286 316 25 28	0532 665 81 03	136845@meb.k12.tr
37	Çankırı	Merkez	Çankırı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Abdurrahman ŞAYIK	0376 213 15 46	0505 641 76 30	137792@meb.k12.tr
38	Çorum	Merkez	Şehit Emin Güner Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İbrahim AYAZ	0364 213 10 57	0505 371 07 38	138785@meb.k12.tr
39	Denizli	Merkezefendi	İş Adamları Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Merkezefendi, Acipayam, Babadağ, Beyağaç, Buldan, Çameli, Kale, Sarayköy, Tavas	Asım GÜLHAN	0258 361 11 30	0505 911 30 44	756324@meb.k12.tr
40	Denizli	Pamukkale	Orhan Abaloğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Pamukkale, Baklan, Bekilli, Bozkurt, Çal, Çardak, Çivril, Güney, Honaz ve Serinhisar	İbrahim Ertan AKTAŞ	0258 251 36 63	0532 783 89 92	756326@meb.k12.tr
41	Diyarbakır	Kayapınar	Vali Gökhan Aydın Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Kayapınar, Yenişehir, Bağlar, Sur, Kocaköy, Kulp	Sezai GÖÇMEN	0412 237 29 69	0505 803 27 29	967484@meb.k12.tr
42	Diyarbakır	Ergani	Şehit Lütfü Gün Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Ergani, Çermik, Çüngüş, Eğil, Dicle, Hani ve Lice	Mehmet KARAGÖZ	0412 611 59 31	0505 751 03 72	971963@meb.k12.tr
43	Diyarbakır	Bismil	Şehit Neşe Alten Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Bismil, Silvan, Hazro, Çınar	Metin GÜZEL	0412 415 39 85	0505 572 04 44	764292@meb.k12.tr
44	Düzce	Merkez	Düzce Fatih Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Fuat AYDOĞDU	0380 524 14 66	0537 460 67 46	962502@meb.k12.tr

45	Edirne	Merkez	Edirne Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Tolga ÜNAL	0284 225 30 80	0505 238 80 30	143092@meb.k12.tr
46	Elazığ	Merkez	Elazığ Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Tarik Tuncay TÜRKMEN	-----	0505 483 14 16	144634@meb.k12.tr
47	Eskişehir	Odunpazarı	Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İlhan ÖZATA	0222 230 15 67	0506 536 24 52	967488@meb.k12.tr
48	Erzincan	Merkez	Fatih Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Fatih DEMİRTAŞ	0446 226 58 42	0505824 09 13	145532@meb.k12.tr
49	Erzurum	Yakutiye	Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Osman AKSAKAL	0442 213 44 24	0533 779 99 73	967486@meb.k12.tr
50	Gaziantep	Şahinbey	Mehmet Rüştü Uzel Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Şahinbey, İslahiye, Nurdağı ve Oğuzeli	Soner Tansel ATEŞ	0342 231 18 34	0505 662 38 80	149649@meb.k12.tr
51	Gaziantep	Şehitkâmil	Kanuni Sultan Süleyman Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Şehitkâmil, Araban, Karkamış, Nizip ve Yavuzeli	Mehmet Suat Güzel	0342 241 42 02	0505 861 45 17	971930@meb.k12.tr
52	Giresun	Merkez	Giresun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Sabri KOSTAKOĞLU	0454 214 00 91	0542 843 79 23	150963@meb.k12.tr
53	Gümüşhane	Merkez	Gümüşhane Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ercan TAŞ	0456 213 27 19	0544 542 19 42	152411@meb.k12.tr
54	Hakkâri	Merkez	Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Sıtkı ZEREK	0438 211 60 83	0505 629 19 19	153071@meb.k12.tr
55	Hatay	Antakya	Erol Bilecik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Antakya, Defne, Altınözü, Samandağ, Yayladağı, Kırıkhan, Hassa, Kumlu	Ömer Levent SEKBAN	0326 216 06 30	0532 335 36 66	756926@meb.k12.tr
56	Hatay	İskenderun	İskenderun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	İskenderun, Arsuz, Belen, Payas, Dörtöyl, Erzin, Reyhanlı	Yusuf YILDIRIM	0326 614 29 51	0505 299 65 35	154280@meb.k12.tr
57	İğdır	Merkez	İğdir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Necdet ÖZER	0476 227 56 53	0538 629 83 38	278822@meb.k12.tr
58	Isparta	Merkez	Borsa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Erdal YILDIRIM	0246 223 65 08	0505 572 13 71	950205 @meb.k12.tr
59	İstanbul	Eyüpsultan	Alibeyköy Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Eyüpsultan, Arnavutköy, Sarıyer, Sultangazi	Aykut Tahsin NAZLI	0212 427 01 46	0533 656 92 18	160069@meb.k12.tr
60	İstanbul	Bahçelievler	İMMİB Erkan Avcı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Bahçelievler, Avcılar, Bakırköy, Güngören,	Necati KAYA	0212 441 42 21	0505 626 53 64	158539@meb.k12.tr
61	İstanbul	Zeytinburnu	Zeytinburnu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Zeytinburnu, Fatih, Bayrampaşa	Bahar ŞAFAK YILMAZ	0212 547 40 60	0530 218 44 24	163216@meb.k12.tr
62	İstanbul	Maltepe	Küçükyalı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Maltepe, Adalar, Ataşehir, Kartal ve Kadıköy	Fatma YETİK	0216 417 80 84	0539 712 86 36	342147@meb.k12.tr
63	İstanbul	Pendik	Pendik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli ve Tuzla	Bekir IŞIK	0216 307 19 12	0554 766 31 15	960162@meb.k12.tr
64	İstanbul	Üsküdar	Haydarpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Üsküdar, Beykoz, Çekmeköy, Şile ve Ümraniye	Lütfü CEVAHİR	0216 345 40 55	0505 757 85 47	162869@meb.k12.tr
65	İstanbul	Büyükkçekmece	Büyükkçekmece Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Büyükkçekmece, Beylikdüzü, Küçükçekmece, Çatalca, Esenyurt ve Silivri	Cihan ARSLAN	0212 884 32 72	0506 531 04 50	972018@meb.k12.tr
66	İstanbul	Bağcılar	Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Bağcılar, Gaziosmanpaşa, Esenler, Başakşehir,	Hasan ÖZEN	0212 550 15 99	0505 750 17 31	308047@meb.k12.tr
67	İstanbul	Beşiktaş	İsov Dinçkök Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi	Beşiktaş, Şişli, Beyoğlu, Kâğıthane	Rıfki Ensar USTA	0212 351 49 18	0533 223 70 80	965232@meb.k12.tr

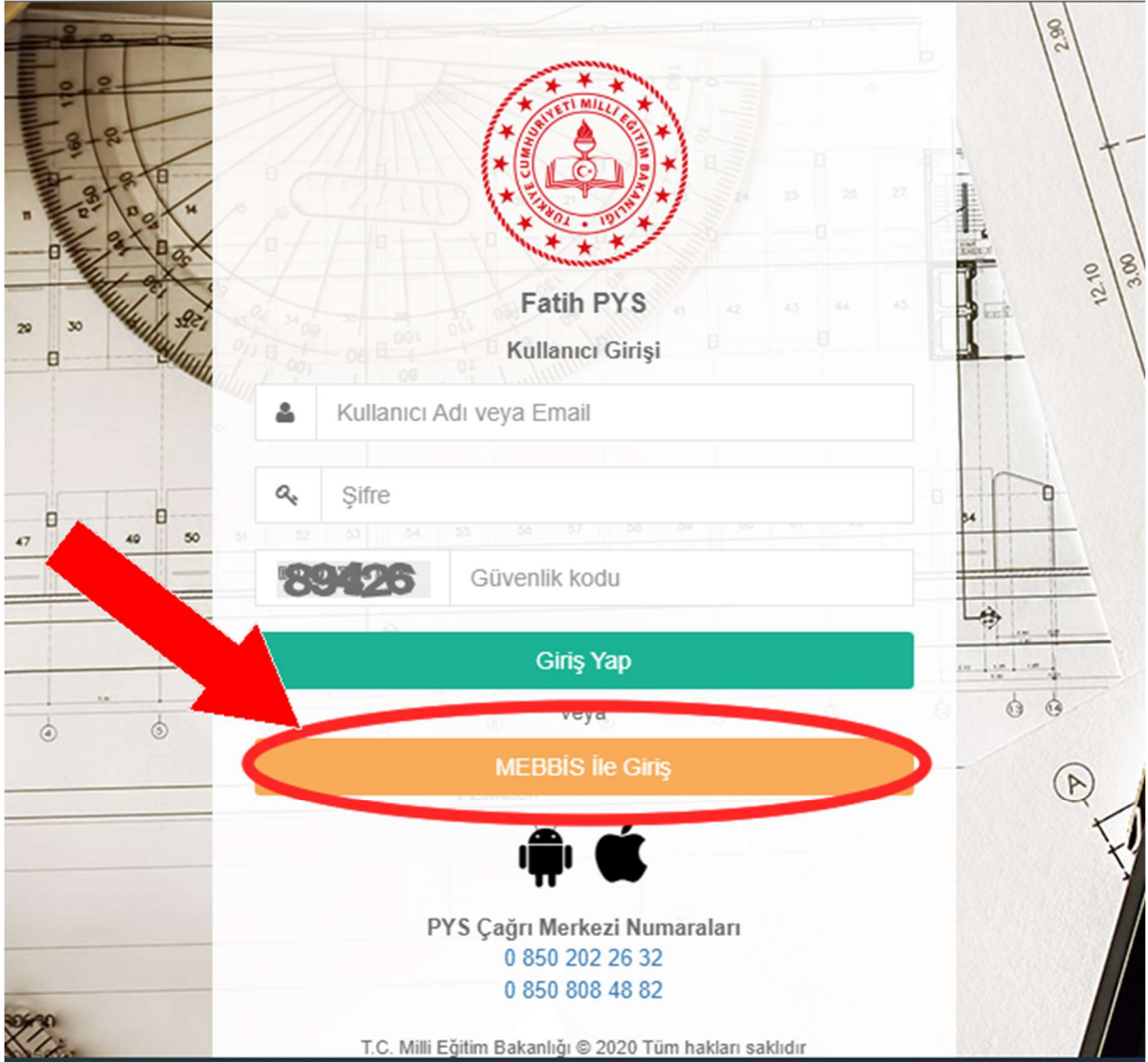
68	İzmir	Buca	Necla Tevfik Karadavut Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Buca, Bayındır, Beydağ, Kemalpaşa, Kiraz, Menderes, Ödemiş, Selçuk, Tire ve Torbalı	Hacı Murat ÖZKILINÇ	0232 260 10 60	0505 527 37 83	748909@meb.k12.tr
69	İzmir	Konak	Mithatpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Konak, Balçova, Çeşme, Gaziemir, Güzelbahçe, Karabağlar, Karaburun, Narlıdere, Seferihisar ve Urla	Serdal ŞİMŞEK	0232 243 24 44	0505 776 32 66	163971@meb.k12.tr
70	İzmir	Çiğli	75. Yıl Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Çiğli, Aliağa, Bayraklı, Bergama, Bornova, Dikili, Foça, Karşıyaka, Kınık ve Menemen	Oya Ada TAŞ	0232 376 09 33	0506 912 73 48	417105@meb.k12.tr
71	Kahramanmaraş	Onikişubat	Kahramanmaraş Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Onikişubat, Dulkadiroğlu, Çağlayancerit, Pazarcık, Andırın, Türkoğlu	Samittin TUNÇ	0344 223 54 82	0505 698 33 46	754527@meb.k12.tr
72	Kahramanmaraş	Elbistan	Elbistan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Elbistan, Afşin, Göksun, Ekinözü, Nurhak	Hakan KILINÇ	0344 413 30 26	0505 215 69 68	184838@meb.k12.tr
73	Karabük	Merkez	Karabük Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Murat TULÜMEN	0370 415 10 89	0505 525 35 51	211143@Meb.k12.Tr
74	Karaman	Merkez	Temizel-Ünlü Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Bülent KARADEMİR	0338 228 02 17	0544 446 31 13	757457@meb.k12.tr
75	Kars	Merkez	Gazi Ahmet Muhtar Paşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Suat ERDAĞI	0474 223 10 03	0505 876 08 78	166615@meb.k12.tr
76	Kastamonu	Merkez	Kastamonu Taşmektap Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Veli KANKO	0366 214 10 54	0 505 385 59 04	168124@meb.k12.tr
77	Kayseri	Melikgazi	Hürriyet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Melikgazi, Kocasinan, Felahiye, Özvatan, Hacılar, İncesu, Yeşilhisar, Yahyalı	Necati ARICI	0352 336 03 70	0505 874 75 38	169739@meb.k12.tr
78	Kayseri	Melikgazi	Mimar Sinan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Talas, Develi, Tomarza, Bünyan, Sarioğlan, Akkışla, Pınarbaşı, Sarız	Özay BESİM	0352 234 69 10	0535 828 67 40	169727@meb.k12.tr
79	Kırıkkale	Merkez	17 Ağustos Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Bilgin CANKAR	0318 245 45 19	0537 028 46 36	751637@meb.k12.tr
80	Kırklareli	Merkez	Mimar Sinan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İsmail KIRBAK	0288 214 10 80	0544 402 07 59	171365@meb.k12.tr
81	Kırşehir	Merkez	Kırşehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Turan ALTIOK	0386 213 14 19	0505 566 18 28	172633@meb.k12.tr
82	Kilis	Merkez	Kilis Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ziya TALAY	0348 813 10 33	0505 7733023	150221@meb.k12.tr
83	Kocaeli	Gebze	Çelik İhracatçıları Birliği Ali Nuri Çolakoğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Gebze, Çayyova, Darica, Derince, Dilovası ve Körfez	Muharrem KARAKOÇ	0262 759 11 61	0505 706 08 19	761473@meb.k12.tr
84	Kocaeli	İzmit	İzmit Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	İzmit, Başiskele, Gölcük, Kandıra, Karamürsel ve Kartepe	Mehmet AKTAŞ	0262 321 13 80	0505 688 44 94	173805@meb.k12.tr
85	Konya	Selçuklu	Adil Karaağaç Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Selçuklu, Altınekin, Cihanbeyli, Kulu, Sarayönü, Kadınhanı	Ahmet DÜZYOL	0332 261 01 58 (118)	0505 680 25 52	269621@meb.k12.tr
86	Konya	Selçuklu	Türk Telekom Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Çumra, Güneysınır, Meram, Hadim, Akören, Taşkent, Karatay	Fatih AYDIN	0332 265 54 41	0505 396 49 67	971750@meb.k12.tr
87	Konya	Beyşehir	Beyşehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Beyşehir, Derebucak, Seydişehir, Derbent, Yalıhöyük, Ahırlı, Bozkır, Hüyük	Yalçın AKBAŞ	0332 512 17 01	0506 406 67 96	175708@meb.k12.tr
88	Konya	Ereğli	Ereğli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Ereğli, Halkapınar, Emirgazi, Karapınar	Mustafa SIRIM	0332 713 18 27	0505 675 42 82	176680@meb.k12.tr
89	Konya	Akşehir	Nasrettin Hoca Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Akşehir, Tuzlukçu, Yunak, Çeltik, Doğanhisar, Ilgın	Ali Osman TOSUN	0332 811 01 40	0546 213 21 86	970014@meb.k12.tr
90	Kütahya	Merkez	Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Osman Türker KÖNÜL	0274 223 7351	0535 306 27 86	751091@meb.k12.tr

91	Malatya	Battalgazi	Yunus Emre Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Suat KILIÇ	0422 361 41 49	0505 579 05 70	755705@meb.k12.tr
92	Manisa	Şehzadeler	Manisa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Hüseyin SALAR	0236 231 46 22	0555 506 74 59	754610@meb.k12.tr
93	Mardin	Artuklu	Mardin Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Zekeriya ATILLA	0482 212 10 36	0505 292 28 82	754259@meb.k12.tr
94	Mersin	Toroslar	Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Toroslar, Mezitli, Yenişehir,Tarsus, Akdeniz, Çamlıyayla	Nurettin AMNAROĞLU	0324 226 03 50	0533 570 36 39	967523@meb.k12.tr
95	Mersin	Silifke	Silifke Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Silifke, Mut, Erdemli	Murat ŞAHİN	0324 713 16 81	0545 685 80 75	157509@meb.k12.tr
96	Mersin	Anamur	Gazi Mesleki Teknik Anadolu Lisesi	Anamur, Bozyazı, Aydıncık, Gülnar	Hasan DOĞAN	0324 814 38 86	0532 367 29 81	156864@meb.k12.tr
97	Muğla	Milas	Milas Mesleki Eğitim Merkezi	Milas, Menteşe, Bodrum, Yatağan, Kavaklıdere	Veysel ÖZ	0252 512 50 31	0506 337 72 77	214495@meb.k12.tr
98	Muğla	Fethiye	Fethiye Mustafa Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Fethiye, Seydikemer, Dalaman, Ortaca	Ramazan KUŞÇU	0252 612 67 66	0506 600 25 47	186850@meb.k12.tr
99	Muğla	Marmaris	Marmaris İhsan Mermerci Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Marmaris, Datça, Ula, Köyceğiz	Perihan GÜL	0252 412 90 57	0505 577 49 91	749395@meb.k12.tr
100	Muş	Merkez	Rekabet Kurumu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Abbas ATAMAN	0436 216 19 35	0537 793 39 91	969774@meb.k12.tr
101	Neveşehir	Merkez	Neveşehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Mehmet DURSUN	0384 213 10 75	0505 214 78 17	188226@meb.k12.tr
102	Niğde	Merkez	Şehit Fazıl Doğruöz Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Hüseyin İŞBAŞAR	0388 232 32 40	0533 448 29 69	189423@meb.k12.tr
103	Ordu	Altınordu	Ordu Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Altınordu, Gülyalı, Kabadüz, Mesudiye, Ulubey, Perşembe, Gürgentepe, Aybastı, Kabataş, Gökkyöy	Gökhan MELİKOĞLU	0452 223 14 08	0532 725 04 97	753924@meb.k12.tr
104	Ordu	Ünye	Mehmet Necati Vidinli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Ünye, İkizce, Çaybaşı, Akkuş, Kumru, Korgan, Fatsa, Çatalpınar, Çamaş	İbrahim ELİBOLCA	0452 323 13 16	0506 330 30 93	192652@meb.k12.tr
105	Osmaniye	Merkez	Osmaniye Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Reşit PIRNAZ	0328 814 18 27	0505 804 46 80	113297@meb.k12.tr
106	Rize	Merkez	Rize Borsa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Belkız DELİHASAN	0464 213 05 28	0553 477 87 29	192999@meb.k12.tr
107	Sakarya	Adapazarı	İMKB Sakarya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Adapazarı, Serdivan, Hendek, Söğütli, Kaynarca, Ferizli, Karasu, Kocaali, Erenler, Karapürçek, Akyazı	Sedat ABUÇ	0264 278 58 10	0553 450 22 28	194089@meb.k12.tr
108	Sakarya	Geyve	Geyve Sinan Bey Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Geyve, Taraklı, Pamukova, Arifiye, Sapanca	Hasan Hüseyin KURŞUN	0264 517 00 51	0535 374 68 23	764214@meb.k12.tr
109	Samsun	Bafra	Bafra Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Bafra, Atakum, 19 Mayıs, Alaçam, Yakakent	Tarık Dursun DİNÇER	0362 537 12 80	0505 707 90 59	195703@meb.k12.tr
110	Samsun	Vezirköprü	Vezirköprü Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Vezirköprü, Havza, Ladik, Kavak, Asarcık	Fazıl GEZER	0362 647 20 07	0542 410 34 72	196637@meb.k12.tr
111	Samsun	Çarşamba	Çarşamba Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Çarşamba, İlkadım, Canik, Terme, Salıpazarı, Tekkeköy, Ayvacık	Mehmet ÖNDER	0362 833 34 53	0505 479 17 76	216254@meb.k12.tr
112	Siirt	Merkez	Siirt Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Burhan DURGUN	0484 223 37 84	0505 370 83 47	196770@meb.k12.tr
113	Sinop	Merkez	Seydi Ali Reis Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Haluk ÖZTÜRK	0368 261 17 73	0505 521 27 16	197692@meb.k12.tr

114	Sivas	Merkez	Sivas Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Recai GÜLEZ	0346 226 12 32	0505 941 35 13	198612@meb.k12.tr
115	Şanlıurfa	Karaköprü	GAP Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Karaköprü, Haliliye, Eyyübiye, Harran, Suruç, Akçakale, Bozova, Halfeti, Birecik	Müslüm BARAN	0542 505 81 08	0505 236 25 82	756015@meb.k12.tr
116	Şanlıurfa	Siverek	El-Cabir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Siverek, Viranşehir, Ceylanpınar, Hilvan	İhsan ARIKAN	----	0505 231 57 87	206275@meb.k12.tr
117	Şırnak	Merkez	Şırnak Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Mehmet BULUT	0486 216 35 58	0555 707 45 82	278094@meb.k12.tr
118	Tekirdağ	Çorlu	Ahi Evran Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Marmaraereğlisi, Ergene, Çerkezköy, Kapaklı, Saray	Ümit BİLİR	0282 692 4050	0505 750 94 77	763529@meb.k12.tr
119	Tekirdağ	Süleymanpaşa	Tekirdağ Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Şarköy, Malkara, Hayrabolu, Muratlı	İbrahim ÇAKAL	0282 261 20 28	0531 997 19 98	753929@meb.k12.tr
120	Tokat	Merkez	Yeşilirmak Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İsa ÇABUK	0356 214 13 26	0506 503 43 57	340795@meb.k12.tr
121	Trabzon	Ortahisar	Trabzon Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İdris DEMİREL	0462 230 23 46	0532 592 11 20	757052@meb.k12.tr
122	Tunceli	Merkez	Namık Kemal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	İsmail YARDIMCİEL	0428 212 10 43	0553 872 02 58	205005@meb.k12.tr
123	Uşak	Merkez	Uşak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Seçkin ŞENTÜRK	0276 223 39 78	0533 421 17 88	206633@meb.k12.tr
124	Van	İpekyolu	Mehmet Erdemoğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ercan TÜRKER	0432 216 10 71	0505 356 77 10	755758@meb.k12.tr
125	Yalova	Merkez	Şehit Sercan Yazar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Fatih OLGÜN	0226 681 41 69	0505 535 30 47	163050@meb.k12.tr
126	Yozgat	Merkez	Mimar Sinan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Uğur KORKMAZ	0354 212 17 57	0532 324 39 67	208321@meb.k12.tr
127	Zonguldak	Ereğli	Ereğli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Tüm İlçeler	Ömer AYDOĞAN	0372 316 16 01	0533 653 81 98	210880@meb.k12.tr

ETKİLEŞİMLİ TAHTA ARIZALARINDA ÇAĞRI AÇMA VE ARIZA TAKİP SÜRECİ

1. Arıza kayıtları <https://fatihpys.eba.gov.tr/> adresinden oluşturulacaktır.
2. Garantisi bitmiş Vestel Faz1 ve Faz2 Etkileşimli Tahtaların (ET) sadece elektronik arızaları bu kanaldan açılacak olup, çerçeve ve mekanik arızalar bu kapsama dâhil değildir.
Arçelik ET'ler için ise sadece 0850 759 4444 numaralı çağrı merkezi üzerinden kayıt açılabilir.
3. Arıza kaydı oluşturulurken sisteme MEBBİS kullanıcısı ile giriş yapılacaktır.



4. Giriş yapıldıktan sonra sağ alt köşedeki “+” simgesinden ya da ekranın üst tarafında yer alan “Yeni Çağrı Oluştur” sekmesinden arıza kaydı oluşturulabilir. Ayrıca daha önce okul tarafından açılmış olan çağrılar varsa “Donanım, Altyapı, Erişim” kategori seçimi yapılarak hangi türde arızaların açılmış olduğu listelenebilir.

The screenshot shows the user interface of the system. At the top, there is a user profile for Ahmet Mehmet Akif Ersoy O. Below the profile, there are three buttons: 'Yeni Çağrı Oluştur' (New Call Create), 'Toplam Tesis 1' (Total Facility 1), and 'Toplam Bina 1' (Total Building 1). A red arrow points to the 'Yeni Çağrı Oluştur' button. Below the buttons, there is a search bar and a list of calls. The 'ÇAĞRI LİSTESİ' (Call List) section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The 'TESİS LİSTESİ' (Facility List) section is also visible. A red arrow points to the 'Yeni Çağrı Oluştur' button at the bottom right of the call list.

5. Yeni arıza kaydı açma ekranında arıza kaydını oluşturan kişinin bilgilerini eksiksiz yazması ve özellikle okul idaresinden bir personelin bu arızayı oluşturması önemlidir. “Çağrı açıklaması” bölümünde okulda bulunan tüm etkileşimli tahta arızaları detaylıca ve sınıf belirterek yazılmalıdır. Bir çağrı oluşturulduktan sonra mevcut çağrı süreci tamamlanıncaya kadar sistem başka bir çağrı oluşturmaya izin vermeyecektir.

The screenshot shows the 'Yeni Çağrı Ekle' (Add New Call) form. The form has two tabs: 'Arıza' (Fault) and 'Talep/Şikayet' (Request/Complaint). The 'Arıza' tab is selected. The form fields are: 'Tesis *' (Facility), 'Bina *' (Building), 'Envanter' (Inventory), 'Çağrı Sahibi (İsim Soyisim) *' (Call Owner (Name Surname)), 'Çağrı Sahibi (Telefon) *' (Call Owner (Phone)), 'Çağrı Sahibi (Eposta) *' (Call Owner (Email)), and 'Çağrı Açıklaması' (Call Description). Red arrows point to the 'Tesis *' and 'Bina *' dropdown menus. A red arrow points to the 'Çağrı Açıklaması' text area. A red box highlights the 'Çağrı Açıklaması' field with the text: 'Okul idaresinden bir personelin GSM numarasının yazılması önemlidir.' (It is important to write the GSM number of a person from the school administration). Below the form, there is a 'Görev Dosyası' (Task File) section with a button to upload a file. A message below the button states: 'Görev Dosyası dosya(lar)ı bulunmamaktadır. Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükleyip bırakarak yüklemeyi yapabilirsiniz.' (Task File file(s) are not found. You can use the upload button to upload a file or drag and drop to upload.)

6. Arıza bildirimi yapıldıktan sonra okul tarafından açılmış olan çağrılar; yan panelde bulunan çağrılarım sekmesinden takip edilebilir.

Çağrılarım

Yeni Çağrı

Harita Detay

Arama yapmak için yazınız...

Ana Sayfa

Arıza Takip Sistemi

Çağrılarım

Yardım Merkezi

Dış Bağlantılar

Oluşturulan arızaların detayı bu sekmeden takip edilebilecektir.

ÇAĞRI TİPİ

Anıza

Talep/Şikayet

ÇAĞRI DURUMU

Yönlendirme bekleyenler

Devam Edenler

Onay Bekleyenler

Kapanan Çağrılar

ÇAĞRI KONUSU TÜRÜ

Altyapı

Erişim

Donanım

SLA DURUMU

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.

398896 | Arıza | ET-Hoparlör/Cızırtılı Ses/Patlak

Tesis/Bina : Mehmet Akif Ersoy O. 06.24.157.01 | 06.24.157.01 | Mehmet Akif Ersoy O.

Çağrı Tarihi : 25.06.2021 11:19

Çağrı Oluşturan : Ahmet

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi | Personel ataması bekleniyor

Çözüm Tarihi : Henüz çözüm bildirilmemiş

Çağrı Açıklaması : Deneme amaçlı açılmıştır, ilgili ET destek noktası işlem yapmadan kapatılabilir.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 25.06.2021 11:19 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Oluşturulan çağrı kaydının kısa detayı bu alanda görüntülenmektedir.

7. Oluşturulmuş çağrının detayına girildiğinde çağrı sürecinin detayları ile birlikte hangi aşamada olduğu görüntülenebilecektir.

398896 Kodlu Çağrı Detayı

Yönlendirme bekleniyor

İşlem yapılması bekleniyor

Çağrının kapanması bekleniyor

Kurum onayı bekleniyor

Oluşturulmuş çağrının süreç detayı bu bölümde görüntülenir

Çağrı Detayları

Geçen Süre : 1 Dakika

Çağrı Kodu: 398896

Çağrı Oluşturulma Tarihi: 25.06.2021 11:19

Çağrı Tipi: Arıza

Tesis: Mehmet Akif Ersoy O.

Çağrı Oluşturan: Ahmet

İl / İlçe: Ankara/Türkiye

Çağrı Sahibi Telefon: 0555

Bina: 06.24.157.01 | Mehmet Akif Ersoy O.

Çağrı Sahibi E-Posta: ahmet@gmail.com

Ürün Bilgisi: FAZZ_ET_VESTEL_GRI

Çağrı Açıklaması: Deneme amaçlı açılmıştır, ilgili ET destek noktası işlem yapmadan kapatılabilir.

Envanter: 06.24.157.01.ET2.011 | 06.24.157.01.ET2.011

Çağrı Konusu: ET-Hoparlör/Cızırtılı Ses/Patlak

Yüklenici Firma: Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Çağrı Operasyon Geçmişi

Yazdır

Yüklenici Ataması Yapıldı

25.06.2021 11:19

İşlem Yapan : Ahmet

Geçen Süre : 1 Dakika

Çağrı Konumuna Uzaklık : Konum bulunamadı

Açıklama : Yenimahalle Şehit Mehmet Şengül Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (20210319161310) yüklenicisine atama yapıldı.

Çağrı Oluşturuldu

25.06.2021 11:19

**MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İLE YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ARASINDA İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ KAPSAMINDA
DESTEK NOKTALARINDA UYGULANACAK YEDEK PARÇA VE İŞÇİLİK FİYATLARI TABLOSU**

PARÇA İSMİ	FABRİKA KODU	Parça Ücreti	İşçilik/ Müdahale Ücreti	AÇIKLAMA	
Dokunmatik LED Panel		--	--	Panel arızası olan ürün işletme yedeği olarak kullanılacak (Yedek Parça)	
LED Ekran Cell		--	--	Panel arızası olan ürün işletme yedeği olarak kullanılacak (Yedek Parça)	
Panel Converter Kartı	V23167777	₺147,70	₺240,00	Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
Tuş kartı	V23167935	₺66,90	₺240,00	Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
Monitör kartı	V23192426	₺318,00	₺240,00	Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
Dokunmatik seti Değişimi	V23184069	₺1.039,20	₺350,00	Öncelikle kamu yararı gözetilerek daha ekonomik ürün temin edilebilmesi durumunda muadil ürün kullanılabilir.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
Giriş/Çıkış Kartı(HDMI-VGA)	V23192429	₺36,20	₺240,00	Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
Giriş/Çıkış Kartı (HDMI-VGA-AUX)	V23331923	₺46,60	₺240,00	Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
LVDS Soketi 2x14p 2.54 W/Lock Side Rohs	V30067935	₺7,25	₺240,00		
Kablo 4P	V30072286	₺7,25	₺240,00		
Kablo FFC 20P	V30079319	₺6,25	₺240,00		
Dokunmatik Kablo	V30084893	₺21,17	₺240,00		
Hoparlör	V30085999	₺18,82	₺240,00		
Kablo INVT1	V30086889	₺14,00	₺240,00		
Kablo 20P	V30086890	₺15,88	₺240,00		
Kablo INVT2	V30086891	₺12,25	₺240,00		
Kablo 6P	V30087693	₺12,25	₺240,00		
Güç Kartı	V23279868	₺2.029,50		Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir. Bkz. Güç Kartı Onarımı.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.

ETB	FABRİKA KODU	Parça Ücreti	İşçilik/ Müdahale Ücreti	AÇIKLAMA	
Faz-1 OPS Yarı Yenileme (Anakart-Kasa-Fan)		₺2.250,00	₺120,00	Anakartı tamir edilemeyen FAZ1 Modülün İşlemci, Ram, Wifi kart ve Diski (SSD-HDD) Muadil OPS ye nakledilerek Onarım sağlanacaktır.	Çıkan eski parçalar müdahale edilmeden etiketlenerek koordinatör destek noktasına gönderilecektir.
Faz2 OPS Anakart (Intel) (Faz-2 OPS Yan Yenileme)	V23349834	₺1.255,63	₺120,00	Öncelikle varsa işletme yedeği ET'lerden çıkanlar değerlendirilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda kart tamiri veya değişimi seçeneği değerlendirilecektir. Anakartı tamir edilemeyen FAZ2 OPS için İşlemci, Ram, Wifi kart ve Diski (SSD-HDD) muhafaza edilerek sadece anakart değişimi yapılacaktır.	Koordinatör Destek Noktası tarafından tedarik edilip test edildikten sonra ihtiyaç bulunan Destek Noktasına gönderilecektir.
Faz-2 AMD-Intel Dönüşüm*		₺2.283,79	₺120,00	Öncelikle varsa işletme yedeği ET'lerden çıkan sağlam AMD anakartlar değerlendirilecektir. Anakartı tamir edilemeyen FAZ2 AMD OPS için Ram, Wifi kart ve Diski (SSD-HDD) muhafaza edilerek sadece anakart ve işlemci değişimi yapılacaktır. Bu durumda sağlam olan AMD işlemci işletme yedeği olarak ihtiyaç halinde kullanılmak üzere ilgili destek noktasında muhafaza edilecektir. * Parça ücreti intel anakart ve işlemci ücreti toplamıdır.	AMD anakart alınmayacaktır.
Faz2 İşlemci (Sadece intel işlemci alınacaktır)	V30088502	₺1.028,16	₺100,00	Tamiri mümkün ise kamu yararı gözetilerek öncelikle tamir edilmesi yoluna gidilecektir. Mümkün değilse varsa işletme yedeği ET'lerden çıkanlar değerlendirilecektir. Bunun da olmaması durumunda kamu yararı gözetilerek daha ekonomik ürün temin edilebilmesi durumunda muadil ürün kullanılabilir olacaktır.	
USB Giriş Kartı	V30082196	₺34,89	₺120,00	Kamu yararı gözetilerek öncelikle eski kartların onarımı ve yeniden hizmete sunulması değerlendirilecektir.	
Soğutucu	V30088545	₺105,00	₺120,00		
BIOS, Sistem Yükleme ve Yazılımsal Sorunlar		₺15,00	₺100,00	₺15 pil ücretidir. Her bir ET için 1 kereye mahsus yeni işletim sistemi de yüklenerek yapılabilir olacaktır.	
SSD Disk Değişimi (240-250Gb) (İşletim sistemi yükleme dahil)		₺450,00	₺100,00	SSD Değişimi sadece Faz 2 ET'lerde yapılacaktır. Faz 1 ET'lerde bulunan YEĞİTEK tarafından alınmış olup halen garantisi devam edenler için parça ücreti olmadan sadece işçilik ücreti ödenecektir. Faz-2 ET'ler için tedarik aşamasında ise öncelikle kamu yararı gözetilerek daha ekonomik ürün temin edilebilmesi durumunda muadil ürün kullanılabilir olacaktır.	
OPS-RAM (4Gb 1333 mHz)		₺250,00	₺100,00		
OPS-RAM(8Gb 1600 mHz)		₺400,00	₺100,00	Öncelikle varsa işletme yedeği ET'lerden çıkanlar değerlendirilecektir. Bu durumda sadece işçilik ödenecektir. Bulunmaması durumunda kamu yararı gözetilerek daha ekonomik ürün temin edilebilmesi durumunda muadil ürün kullanılabilir olacaktır.	
Temperli Cam		₺500,00	₺350,00		
KART ONARIMLARI		Kart Onarım Ücreti	İşçilik/ Müdahale Ücreti	AÇIKLAMA	
OPS Anakart Onarımı		₺500,00	₺120,00	OPS kartındaki BGA chipset, usb-ethernet hoparlör çıkışları ve buna bağlı arızalar +komple bakım(termal yenileme+pil yenileme) Karttaki 8 pin üzerindeki çiplerin değişimini gerektiren durumlar	Sadece Koordinatör Destek Noktası tarafından kart onarımı için müdahale edilecektir. 3. seviye eğitimi tamamlayan destek noktaları da OPS anakart onarımı yapabilecektir.
Güç Kartı Onarımı		₺300,00	₺240,00	Tamiri mümkün ise kamu yararı gözetilerek öncelikle tamir edilmesi yoluna gidilecektir. Mümkün değilse varsa işletme yedeği ET'lerden çıkanlar değerlendirilecektir.	
Giriş/Çıkış Kartı Onarımı		₺40,00	₺240,00		
Converter Kartı Onarımı		₺100,00	₺240,00		
Monitör Kartı Onarımı		₺150,00	₺240,00		
USB Giriş Kartı Onarımı (Sadece Faz2)		₺35,00	₺120,00		
Yedek Parça test ücreti			₺5		Yedek parça testi sadece "Koordinatör Destek Noktası" tarafından yapılacaktır. Test-kontrol yapılan her bir parça için ödenecektir.

ET Nakliye		Nakliye Ücreti	İşçilik/ Müdahale Ücreti		
Hurda ET Nakli		₺150,00	₺120,00	Panel arızası olup tamir edilemeyecek durumdaki ET'lerin bulunduğu okuldan Destek Noktasına nakliyesi için ödenecektir. Bir okulda birden fazla ET hurdaya ayrılırsa her bir ET için işçilik ücreti ödenir ancak tek seferde 1 adet nakliye ücreti ödenir.	
NOT					
1	Yedek parça ve işçilik ücretleri FATİH Projesi kapsamında tüm vergiler hariç olarak belirlenmiştir. İşçilik ücretleri (F sütunu) 20.10.2006 tarihli Millî Eğitim Bakanlığı Döner Sermaye İşletmelerinde Üretimi Teşvik Primi Dağıtım, Parça Başı Üretim, Atölye ve Tesislerin Özel Sektörle İşbirliği Yapılarak İşletilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında öğretmen ve öğrenci payları birlikte net olarak belirlenmiştir.				
2	Faturalar düzenlenirken yedek parça ve işçilik ücretleri toplamına %17 döner sermaye payı (%10 okul faaliyet giderleri, %5 işletme kârı, %1 hazine payı, %1 SHÇEK payı) ilave edilecektir. Ulaşım ücreti faturada yolluk kalemi olarak ilave edilecek olup %17 döner sermaye payının dışında tutulacaktır. Her bir arıza kaydı için PYS Operasyon Geçmiş içeriğinde detaylı servis formu fotoğrafı yüklenmesi gerekmektedir.				
3	LED Panel arızası nedeniyle işletme yedeği olarak değerlendirilecek ET'ler Destek Noktası olarak belirlenen okula birimler arası devir ile devredilecek akabinde ise demirbaştan düşülerek hurdaya ayrılacaktır. Panel dışında arızası bulunan ET'ler ile hurdaya ayrılan ET'ler arasında tekrar kullanılabilir malzemelerin aktarımı yapılabilecektir. Tamir edilen ET'den alınan arızalı parça tamir edilip tekrar kullanılmayacaksa hurda üzerine takılmalıdır. Millî Emlak Genel Müdürlüğüne talep edilmesi halinde hurdanın teslim edilebilecek durumda dağılımdan muhafaza edilmesi gerekmektedir.				
4	Fabrika kodu bulunan yedek parça fiyatları Vestel AŞ'den alınan fiyatlardır. 31.12.2022 tarihine kadar geçerlidir. 2022 yılı sonunda yeni ücret tarifesi alınacaktır. Koordinatör Destek Noktası Vestel AŞ'den tedarik edeceği yedek parçaları toplu sipariş edebilecektir.				
5	Yedek parça temininin Vestel'den yapılması zorunluluğu bulunmamasıyla birlikte verilen fiyatlar tavan fiyat olarak kabul edilecektir. Bu fiyatlardan daha ekonomik muadil ürün temin edilebilmesi durumunda kamu yararı gözetilerek kullanılabilir. Piyasadan muadil ürün temin edilmesi durumunda tedarik bedelinin üzerine %17 Döner Sermaye payı eklenerek YEĞİTEK'e fatura edilecektir. Bu durumda hak ediş evraklarına yedek parça tedarik faturası da eklenecektir.				
6	İşçilik/Müdahale ücretleri her bir ET üzerinde yapılan ilk işlem için geçerlidir. Aynı ET üzerinde tek seferde birden fazla işçilik gerektiren durumu varsa diğer işçilik ücretleri ₺50 olarak hesaplanacaktır. Birden fazla işçilik gerektiren bu onarım bedellerinin toplamı tek seferde ₺450 'nin üzerinde olmayacaktır.				
7	Protokol kapsamında belirlenen ceza hususları sistemin yeni başlaması nedeniyle 30.04.2022 tarihine kadar uygulanmayacaktır.				
8	Ulaşım ücreti Destek Noktasının bulunduğu il-ilçe merkezi içerisinde ₺80 olarak hesaplanacak olup il-ilçe merkezi dışına çıkılması durumunda (büyükşehir merkez ilçeleri arası hariç) hesap edilecek olup sabit ₺160 olacaktır. İL MEM tarafından araç tahsis edilmesi durumunda yol ücreti fatura edilmeyecektir. Aynı tarihte gidilen dış ilçe içerisinde birden fazla okulda arızaya müdahale edildiye ilk müdahale edilen okuldan sonraki okulların her biri için ₺80 ulaşım bedeli yansıtılacaktır. Örnek: İzmir-Çeşme ilçesinde 3 okulda açılan arıza kaydı için giden destek noktası ekibi 160+80+80 şeklinde ulaşım bedelini faturaya yansıtacaktır.				
9	Parça değişimi yapılan her bir ET için 1 yıl parça garantisi verilecektir. İşletme yedeği üründen alınarak değiştirilen parçalar bu kapsamda değerlendirilmeyecektir. Onarım yapılan dijital ve analog kartlarda ise 6 ay parça garantisi verilecektir.				
10	Koordinatör Destek Noktası ile Destek Noktası okullar arasındaki kargo yoluyla gönderilecek yedek parçalar için PTT Kargo kullanılacaktır. Kargo ücreti Koordinatör Destek Noktası tarafından ödenecek ve test ücreti için düzenleyeceği fatura içerisine (kargo makbuzu da iliştilererek) dahil edilecektir.				