



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü



Sayı : E-89692170-807.04-97349541

22.02.2024

Konu : Etkileşimli Tahtaların Arıza Bildirimleri Hk.

..... VALİLİĞİNE
(İl Millî Eğitim Müdürlüğü)

Bakanlığımıza bağlı okul/kurumların eğitim öğretim ortamlarında kullanılmak üzere Eğitimde FATİH Projesi 1. ve 2. Faz kapsamında alınmış ve süreç içerisinde 5(beş) yıllık garanti süreleri tamamlanmış olan etkileşimli tahtaların(ET) dersliklerde etkin ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi, bakım ve onarım sürecinin bir hizmet seviye standardı çerçevesinde 30(otuz) ay boyunca işler halde tutulması ve arıza onarımlarının yapılması hizmet alım işine ait sözleşme 12.01.2024 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ile İnnova Bilişim Çözümleri AŞ (İnnova) arasında imzalanmıştır.

Bu kapsamda, garanti süresi sona ermiş ET'lerin arıza bildirimleri fatihpys.eba.gov.tr adresinden yapılacaktır. Arıza bildirimleri ile ilgili süreçlerin detaylı gösterildiği belge incelenmek üzere ekte yer almaktadır.

ET'lerin eğitim ortamlarında kesintisiz hizmet vermesi ve kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılabilmesi açısından büyük önem taşıyan bahse konu sürecin hassasiyetle takip edilmesi hususunda, Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Bilgehan ÖZBAYLANLI
Bakan a.
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri
Genel Müdür V.

Ek: ET Arıza Bildirim Kılavuzu (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Emniyet Mah. Milas Sk. No:8 Yenimahalle/ANKARA

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 95 54

Bilgi için: Ahmet UÇAR

E-Posta: donanim@eba.gov.tr

Unvan : Öğretmen

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

İnternet Adresi:

Faks:3122238736

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden 7470-877b-3f38-88d8-9309 kodu ile teyit edilebilir.



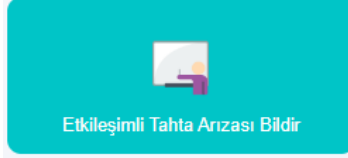


ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN GARANTİ ve ARIZA KAYDI SÜREÇLERİ



VESTEL MARKA ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN:

- Garantisi sona ermiş Vestel marka Etkileşimli Tahtaların arızaları **fatihpys.eba.gov.tr** adresinden bildirilmelidir.
- **fatihpys.eba.gov.tr** adresine okul kadrosunda bulunan herhangi bir öğretmen ya da yönetici kişisel MEBBİS kullanıcısı ile giriş yaparak arıza bildiriminde bulunabilir.
- Etkileşimli tahta arızası oluşturulurken **fatihpys.eba.gov.tr** ana ekranında “**Etkileşimli Tahta Arızası Bildir**” butonu kullanılarak arıza kaydı açılmalıdır.



- Bu alanda sadece “ET-.....” şeklinde başlayan “Etkileşimli Tahta”nın elektronik kısmı ile ilgili olan arızalar bildirilmelidir.

Not: Etkileşimli tahtanın çerçeve, kilit, metal ve plastik kısımları ile ilgili arızalar bu kapsama dahil değildir.

Arıza kaydı oluşturulurken dikkat edilecek hususlar:

- Her bir Etkileşimli Tahta arızası için ayrı ayrı arıza kaydı oluşturulması gerekmektedir.
- Arızanın türü seçildikten sonra açıklama kısmına arızanın ne olduğu ya da nasıl meydana geldiği açıkça belirtilmelidir.

Arızaya müdahale sonrası okulun yükümlülükleri:

- Arıza çözümü için okula gelen teknik servisin çözüm sonrası hazırlayacağı ve çözümü bildiren servis fişini inceleyip imzalamak.
- Çözüm sonrası kurum e-posta adresine ve çağrıyı oluşturan kişinin e-posta adresine gelecek çözüm bildirimi işlemine göre onay veya ret işlemini yapmak.

ARÇELİK MARKA ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN:

- Garanti süreci devam etmekte olan **Arçelik** marka etkileşimli tahtaların arıza bildirimleri aşağıdaki çağrı merkezi üzerinden yapılmalıdır.

Arçelik Çağrı Merkezi: 0850 759 4444

AİDATA MARKA ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR İÇİN:

- Garanti süreci devam etmekte olan **Aidata** marka etkileşimli tahtaların arıza bildirimleri aşağıdaki çağrı merkezi üzerinden yapılmalıdır.

Aidata Çağrı Merkezi: 0216 465 70 70