

FATİH PROJESİ VESTEL AKILLI TAHTA BAKIM ONARIM PROJESİ

Kapsam: Vestel E.T Merkezi Yedek Parça Gönderim Prosedürü

Okullarda PYS sistemi üzerinden arıza bildirim yapılmış Vestel E.T lere ait OPS ve Ekran parçalarının Aidata-Innova onarım merkezine gönderimi, onarımın takibi ve onarımı tamamlanmış ürünün geri alımını kapsar.

1. PYS kaydı açılmış arızalı ürünlerin bulunduğu okul, paylaşılacak link üzerinden(<https://aidata.com.tr/etservis>) göndereceği parçayı (OPS) şube/sınıf kodunu girerek Aidata onarım merkezine tutanak olarak hazırlar.
2. Tutanak üzerinde bulunan kargo anlaşma kodu ile karşı ödeme yöntemiyle ürünler gönderilir.
3. Kargo Aidata merkeze ulaştığında gönderici telefonuna kargo teslim bilgisi ulaşır.
4. Ürünler sisteme girildikten sonra ise paylaşılacak link üzerinden (<https://aidata.com.tr/etservis> statü / durum bilgisi izlenebilir.
5. Ürünler merkezde pil değişimi, termal macun, fan temizlik, HDD/SSD kontrolü gerekli ise değişimi, USB kırık ise değişimi yeni işletim sistemi imajı yüklenerek gelen adrese geri gönderilir.
6. Geri gönderilen kargo bilgisi alıcı telefonuna SMS olarak bildirilir.
7. Saha ekiplerimiz gerekli kontrolleri yaparak çağrıyı kapatır.
8. Ürün ile ilgili tüm bilgilendirmeler için ayrıca 0216 465 70 70 telefon numarasından çağrı merkezine ulaşabilirsiniz.

Kargo Anlaşma Kodları:

Yurtiçi Kargo: 1000228

PTT Kargo: 604354622